

## **REGULAMENTO DA OFERTA – PLANO ASER CASA CONECTADA 1GIGA AX + MESH**

### **Nome da Oferta: Plano Aser Casa Conectada 1Giga AX + MESH**

**Data de Adesão:** Oferta válida para adesões a partir de 15/07/2025, com prazo indeterminado, podendo ser extinta por iniciativa das CONTRATADAS (artigo 27 do RGC 765/2023 – Anatel)

**Validade:** Preço válido apenas para prazo de permanência de 12 (doze) meses

Este Regulamento é complementar e indissociável ao Termo de Adesão, assinado ou aceito eletronicamente, e ao **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET, SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO, COMODATO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS**, registrado sob o nº 013740 em 15/07/2025, no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Socorro – SP, disponíveis no nosso site, endereço: [www.asernet.com.br/contratoseregulamentos](http://www.asernet.com.br/contratoseregulamentos)

### **DESCRIÇÃO DO PLANO**

Oferta válida para as cidades: Socorro, Pinhalzinho, Monte Alegre do Sul, Lindóia e Águas de Lindóia / SP.

#### **1. Detalhes da Oferta:**

- **Plano:** Aser Casa Conectada 1Giga AX + MESH
- **Equipamentos inclusos:** ONT Wi-Fi AX + Roteador Adicional AX
- **Velocidades:** 1 Giga (1000 Mbps) de Download e 600 Mbps de Upload.
- **Preço Mensal:** R\$ 169,90
- **Prazo de Permanência Mínima:** 12 meses
- **Taxa de Adesão:** R\$ 90,00 (com fidelidade) / R\$ 600,00 (sem fidelidade).

#### **2. Serviços Inclusos e Benefícios Promocionais:**

##### **2.1. Serviços que Compõem o Pacote:**

Esta oferta consiste em um pacote de serviços combinados que inclui:

- **Conexão à Internet Fibra Óptica (SCM/SCI).**
- **Acesso a Conteúdos Digitais:** Livros Digitais, Audiolivro, Jornais Digitais e Periódicos Digitais.
- **Wi-Fi Plus Colocation:** Ponto Adicional
- **Suporte Premium:** Atendimento com equipe especializada e fila de prioridade.
- **Reparo Ágil:** Garantia de SLA reduzido para visitas técnicas.
- **AserCam:** Serviço de Instalação de Câmeras.

##### **2.2. Benefícios Promocionais Vinculados à Fidelidade:**

Ao contratar na modalidade com permanência mínima, o assinante recebe, como cortesia, acesso às seguintes plataformas:

- Watch TV
- Paramount+

#### **3. Condições dos Benefícios e Término da Fidelidade:**

- **Benefícios Vinculados à Fidelidade:** O acesso às plataformas de streaming Watch TV e Paramount é uma cortesia especial, válida exclusivamente durante o prazo de permanência mínima de 12 meses.
- **Término do Acesso:** Ao final do período de fidelidade de 12 meses, o acesso a estas

duas plataformas (Watch TV e Paramount) será automaticamente encerrado, não gerando qualquer direito a redução no preço da mensalidade. Os demais benefícios, como Livros Digitais e Suporte Premium, permanecerão ativos enquanto o plano estiver vigente. Após o término do prazo de permanência de 12 meses, o valor promocional da mensalidade será mantido, sujeito apenas aos reajustes anuais previstos em contrato.

- **Alterações Durante a Vigência:** As PRESTADORAS se reservam o direito de alterar, substituir ou descontinuar os benefícios durante a vigência do contrato, mediante comunicação prévia ao ASSINANTE com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

#### **4. Bloqueio Por Inadimplência**

O ASSINANTE inadimplente, após o 15º dia, ficará sujeito ao BLOQUEIO da utilização das plataformas e benefícios digitais até a sua regularização.

#### **5. Suspensão Temporária Do Serviço**

Em caso da solicitação de Suspensão Temporária do Serviço por parte do ASSINANTE fica este, também, SUSPENSO em todos os seus Benefícios contemplados neste referido Plano.

#### **6. Cancelamento Do Serviço**

Em caso de Cancelamento do Serviço por parte do ASSINANTE fica este, também, CANCELADO em todos os seus Benefícios contemplados neste referido Plano.

#### **7. Outras Informações E Restrições**

- As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada.
- Condição Especial de Reparo Ágil: Para este plano, que inclui o serviço de "Reparo Ágil", o prazo máximo para a solução de reparos, mencionado na Cláusula 11.5.4 do Contrato de Prestação de Serviços, será reduzido para 24 horas úteis, contadas a partir da abertura do chamado técnico pelo cliente.
- O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrentes de fatores externos, e estas variações de sinal não constituem falha na prestação dos serviços.
- A conclusão da contratação está condicionada a viabilidade técnica do local de instalação dos equipamentos vinculados aos serviços. Na hipótese de inviabilidade técnica, o contrato será considerado anulado, sem ônus adicional para as partes, exceto nos casos em que o ASSINANTE der causa e, salvo o faturamento de serviço efetivamente instalado e/ou prestado até o cancelamento efetivo do contrato e suspensão dos serviços.
- Em caso de cancelamento do contrato, os equipamentos correspondentes deverão ser restituídos às CONTRATADAS, sob pena de serem cobrados os seus valores de custo ou seus valores vigentes, conforme definido no Contrato de Prestação de Serviços e no Contrato de Comodato do Equipamento.
- A desconexão do(s) equipamento(s) será realizada apenas e exclusivamente por técnicos habilitados pelas CONTRATADAS, conforme o caso, que verificarão o seu estado de conservação e funcionamento no ato da retirada do(s) equipamento(s).
- O ASSINANTE pagará a multa correspondente ao valor vigente de mercado do equipamento comodado caso: (i) sejam constatadas avarias e/ou adulterações no(s) equipamento(s) quando da devolução; (ii) retenha o(s) equipamento(s) impossibilitando a sua retirada pelas CONTRATADAS durante o prazo de 60 (sessenta) dias após a solicitação de cancelamento dos serviços.

#### **7. Disposições Finais**

As condições previstas neste Regulamento são pessoais e intransferíveis e a adesão ao Plano implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, no Termo de Adesão, no Contrato de Prestação de Serviços e nas políticas de procedimentos das CONTRATADAS.

O ASSINANTE fica ciente que esta contratação é para uso pessoal e que é vedada a comercialização dos serviços contratados, declarando estar ciente ainda de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no artigo 183 da Lei 9.472/1997.

As CONTRATADAS não serão responsabilizadas por qualquer ocorrência ou impossibilidade de cumprimento da presente oferta que seja decorrente de fatores externos, alheios a sua vontade, em especial caso fortuito ou de força maior.

Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Termo de Adesão e no Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia, disponíveis em nosso site. Para maiores informações, entre em contato com a nossa Central de Atendimento 0800 222 5262.